User story 1.1: Đăng nhập thành công

a. Nội dung

- Vai trò: Với tư cách là một nhân viên/hành chính/nhà quản lý sử dụng hệ thống, tôi muốn đăng nhập vào hệ thống quản lý nhân sự để có thể truy cập các chức năng phù hợp với quyền hạn của mình, ví dụ: xem và chỉnh sửa thông tin cá nhân, quản lý nhân sự, báo cáo công việc, v.v.

- Mục tiêu:

* Đăng nhập nhanh chóng và an toàn.
* Có thể truy cập trang cá nhân/hệ thống sau khi đăng nhập.

- Giá trị mang lại:

* Giúp người dùng truy cập hệ thống bảo mật, tránh truy cập trái phép.
* Đảm bảo rằng các tài liệu và dữ liệu nhạy cảm được bảo vệ.

b. Mục tiêu

- Xác thực tài khoản: Người dùng cần nhập chính xác tài khoản và mật khẩu đã được cung cấp.

* Tài khoản có thể là email hoặc tên đăng nhập.
* Mật khẩu phải được mã hóa (hash) khi lưu trữ và xác thực.

- Tính bảo mật: Hệ thống cần có những biện pháp bảo mật cơ bản:

* Mã hóa dữ liệu trên kênh truyền (sử dụng HTTPS).
* Hạn chế số lần đăng nhập thất bại liên tiếp, chẳng hạn sau 5 lần đăng nhập thất bại thì tài khoản sẽ bị khóa tạm thời.
* Hỗ trợ cơ chế xác thực hai yếu tố (2FA) nếu cần.

- Thân thiện với người dùng:

* Giao diện đơn giản, rõ ràng, dễ sử dụng.
* Thông báo lỗi phải rõ ràng, dễ hiểu.

c. Tiêu chí chấp nhận

* Người dùng nhập đúng tài khoản và mật khẩu sẽ đăng nhập thành công vào hệ thống.
* Nếu thông tin đăng nhập sai, hệ thống sẽ thông báo lỗi cụ thể (ví dụ: "Tài khoản hoặc mật khẩu không chính xác").
* Sau khi đăng nhập thành công, người dùng sẽ được chuyển hướng đến trang chính của hệ thống (dashboard).
* Hệ thống phải có cơ chế bảo mật (như HTTPS, mã hóa mật khẩu, giới hạn số lần thử đăng nhập, v.v.).
* Tùy chọn "Quên mật khẩu" sẽ xuất hiện nếu người dùng không thể đăng nhập.
* Hỗ trợ thông báo rõ ràng nếu tài khoản bị khóa hoặc chưa được kích hoạt.

*Trường hợp 1: Đăng nhập thành công*

* Given: Người dùng có tài khoản hợp lệ và đúng mật khẩu.
* When: Người dùng nhập tài khoản và mật khẩu chính xác vào form đăng nhập và nhấn nút "Đăng nhập".
* Then: Hệ thống xác thực tài khoản thành công, người dùng được chuyển hướng đến trang Dashboard.

*Trường hợp 2: Đăng nhập thất bại do sai tài khoản/mật khẩu*

* Given: Người dùng nhập sai tài khoản hoặc mật khẩu.
* When: Người dùng nhấn "Đăng nhập".
* Then: Hệ thống sẽ thông báo lỗi “Tài khoản hoặc mật khẩu không chính xác”, và không cho phép truy cập.

*Trường hợp 3: Tài khoản bị khóa sau nhiều lần đăng nhập thất bại*

* Given: Người dùng đã nhập sai mật khẩu nhiều lần liên tiếp (ví dụ: 5 lần).
* When: Hệ thống phát hiện nhiều lần đăng nhập thất bại.
* Then: Tài khoản sẽ bị khóa trong một khoảng thời gian nhất định (ví dụ: 30 phút), và thông báo “Tài khoản của bạn đã bị khóa do nhập sai nhiều lần.”

*Trường hợp 4: Tùy chọn "Quên mật khẩu"*

* Given: Người dùng quên mật khẩu.
* When: Người dùng nhấn vào liên kết “Quên mật khẩu” trên giao diện đăng nhập.
* Then: Hệ thống sẽ yêu cầu người dùng nhập email để nhận liên kết đặt lại mật khẩu.

*Trường hợp 5: Nhớ tài khoản (Remember Me)*

* Given: Người dùng có tùy chọn "Nhớ tôi" (Remember Me) trên giao diện đăng nhập.
* When: Người dùng nhấn vào tùy chọn này và đăng nhập thành công.
* Then: Hệ thống sẽ lưu cookie để lần sau người dùng không phải nhập lại tài khoản.

Trường hợp 6: Giao diện lỗi tài khoản chưa kích hoạt

* + Given: Tài khoản của người dùng chưa được kích hoạt (sau khi đăng ký nhưng chưa xác minh email).
  + When: Người dùng cố gắng đăng nhập.
  + Then: Hệ thống thông báo “Tài khoản của bạn chưa được kích hoạt. Vui lòng kiểm tra email để kích hoạt.”